



# LISTINO SERVIZIO ADSL ALICE.SM



Pagina 1 di 6

LISTINO DA COMPILARE E ALLEGARE ALLA SUCCESSIVA RICHIESTA DI FORNITURA

## PROFILO ADSL

INDICARE IL PROFILO:	ALICE SM 7	ALICE SM 20	ALICE SM 7 PRO	ALICE SM 20 PRO
DESCRIZIONE	7M/384 BEST EFFORT FLAT	20M/512 BEST EFFORT FLAT	7M/512 BMG 128 Kbps (download/upload) a banda garantita	20M/512 BMG 256 Kbps (download/upload) a banda garantita
CANONE	€ 16,90	€ 20,90	€ 59,90	€ 99,90
COSTO SETUP	€ 49,90 UNA TANTUM	€ 49,90 UNA TANTUM	€ 49,90 UNA TANTUM	€ 49,90 UNA TANTUM
E-MAIL	2	2	10	20
DOMINIO .SM	NO	NO	SI	SI
IP STATICO	NO	SI - € 54/ANNO	SI	SI
8 IP AGGIUNTIVI	NO	NO	SI - € 96/ANNO	SI - € 96/ANNO
LINEA BACKUP	SI****	NO	SI	SI

## OPZIONE ADSL SU LINEA DATI (NAKED)

OPZIONE NAKED *	€ 105,00	€ 105,00	€ 105,00	€ 105,00
Attivazione UT				
Canone mensile Addizionale	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90

**N.B.** Questo tipo di attivazione, valido per tutti i profili adsl, potrà avvenire solo dopo verifica tecnica da parte di Telecom Italia San Marino SpA

## APPARATI IN OPZIONE

## ALTRE CONDIZIONI

MODEM	SETUP**	35 euro	POTS SPLITTER (fatturato da Telecom Italia San Marino)	88 euro
	CANONE	€ 40/anno		
ROUTER	SETUP**	50 euro	CAMBIO PROFILO***	80 euro
	CANONE	€ 65/anno		
ROUTER	SETUP**	55 euro	RICONFIGURAZIONE REMOTA	5 euro
WIRELESS	SETUP**	55 euro	INTERVENTO ONSITE	40 euro
	CANONE	€ 70/anno	OPZIONE FAST	€ 24/anno

## NOTE

Durata minima del contratto: 12 mesi  
Penale per recesso anticipato 37,00€/una tantum

- \* in caso di mancanza di una linea telefonica di appoggio
- \*\* variabile nei periodi promozionali
- \*\*\* gratuito in caso di up-grade  
ADSL della piattaforma Telecom Italia San Marino SpA
- \*\*\*\* SOLO CON OPZIONE TWIN

## TIMBRO E FIRMA

(il Cliente)

**Telecom Italia San Marino S.p.A.**

Strada degli Angariari, 3 - Rovereta Repubblica di San Marino



# RICHIESTA DI FORNITURA DI SERVIZI INTERNET "ALICE.SM"



RIVENDITORE \_\_\_\_\_

Pagina 2 di 6

Mod: CNTDSLRSM\_08\_alice

## Richiesta di Adesione al Servizio

### Intestatario contratto

se l'intestatario è un cliente OMNIWAY/ALICE.SM  
(ADSL, dial-up, domini, e-mail), inserire il  
codice cliente presente sulla fattura

#### CODICE CLIENTE

#### CODICE CLIENTE AMICO

vedere sotto

L'Azienda / Ente / Sig.: \_\_\_\_\_

Codice I.S.S. \_\_\_\_\_ C.O.E. \_\_\_\_\_

Città / Località \_\_\_\_\_ Provincia (sigla) \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Indirizzo sede legale \_\_\_\_\_ Numero civico \_\_\_\_\_

Legale Rappresentante: Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

### Premesso

- Che Telecom Italia San Marino S.p.A. gestisce il Servizio di Accesso Pubblico alla rete Internet nella Repubblica di San Marino; tale Servizio viene denominato "ALICE.SM".
- Che il Cliente desidera fruire della rete Internet tramite il Servizio "ALICE.SM" offerto dalla Società alle Condizioni generali ed ai prezzi in allegato di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.
- Che la presente richiesta, unitamente agli allegati ed alle Condizioni Generali di Fornitura del Servizio una volta accettata da Telecom Italia San Marino SpA rappresenta il Contratto
- Che tale Contratto si configura di diritto sammarinese e quindi disciplinato dalle leggi presenti e future della Repubblica di San Marino.

Richiede a:

Telecom Italia San Marino S.p.A., Società per le Telecomunicazioni Internazionali, con sede sociale nella Repubblica di San Marino, in Strada degli Angariari n° 3 Rovereta, avente Codice Operatore Economico n° SM 04509, d'ora innanzi denominata Società:

### Servizio ALICE.SM di seguito indicato

### Servizi Aggiuntivi a servizio di connettività

<input type="checkbox"/> ALICE SM 7	<input type="checkbox"/> Modem	<input type="checkbox"/> Router	<input type="checkbox"/> Router Wireless	<input type="checkbox"/> <b>OPZIONE TWIN*</b> solo per studenti e pensionati
<input type="checkbox"/> ALICE SM 20	<input type="checkbox"/> Modem	<input type="checkbox"/> Router	<input type="checkbox"/> Router Wireless	Indicare altre componenti se presenti:
<input type="checkbox"/> ALICE SM 7 PRO	<input type="checkbox"/> Modem	<input type="checkbox"/> Router	<input type="checkbox"/> Router Wireless	Indicare altre componenti se presenti:
<input type="checkbox"/> ALICE SM 20 PRO	<input type="checkbox"/> Modem	<input type="checkbox"/> Router	<input type="checkbox"/> Router Wireless	Indicare altre componenti se presenti:

### OPZIONE TWIN

\***OPZIONE TWIN** è obbligatorio allegare alla presente richiesta di fornitura la documentazione che attesti una delle seguenti condizioni:

- STUDENTE** N.B. il certificato scolastico vigente dovrà essere inviato a mezzo fax (al numero 0549-886188) ogni anno, almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto adsl, per attestare la regolare frequentazione dell'istituto scolastico o universitario.
- PENSIONATO** **CON L'OPZIONE TWIN IL CLIENTE DISPONE DEL SERVIZIO DIAL-UP GRATUITO DI BACKUP**

### CODICE CLIENTE AMICO

**Il campo codice cliente amico serve per usufruire della promozione "presenta un amico"**

Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.alice.sm](http://www.alice.sm)

### POTS SPLTTER

Il Pots Splitter è un apparato che separa a monte dell'impianto telefonico il flusso della fonia da quello dati dell'ADSL

**ATTENZIONE:**  
CAMPO OBBLIGATORIO  
IN CASO DI LINEA ANALOGICA

No  Sì

**ATTENZIONE: Indispensabile in caso di linea analogica tradizionale (PSTN) con installati uno dei seguenti apparati: centralini, intercomunicanti, Smart Box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso. 88 euro/una tantum**



# RICHIESTA DI FORNITURA DI SERVIZI INTERNET "ALICE.SM"



## Sede in cui realizzare l'impianto ADSL

Indirizzo sede impianto \_\_\_\_\_ Numero civico \_\_\_\_\_

Città/Località \_\_\_\_\_ Provincia (sigla) \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Complesso \_\_\_\_\_ Scala \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_ Interno \_\_\_\_\_

**Marcare la casella se dati coincidenti con la sede legale**

## Caratteristiche della linea telefonica su cui attivare il servizio

### \*CAMPI OBBLIGATORI

In questa sezione è indispensabile indicare le caratteristiche della linea su cui si intende attivare il servizio

Linea telefonica su cui installare l'ADSL 

0	5	4	9
---	---	---	---

 Numero 

--	--	--	--	--	--

**Linea digitale ISDN** (Superlinea ISDN)  **Linea analogica tradizionale** (RTG) Su questo num. è già presente un servizio adsl attivo  **Si**  **No**

**Linea dati**: è obbligatorio indicare qui sotto il numero telefonico più vicino al luogo dell'installazione.

**N.B.** Questo tipo di attivazione potrà avvenire solo dopo verifica tecnica da parte di Telecom Italia San Marino

**COSTO LINEA DATI: 9.90 EURO/MESE**

Numero di riferimento 

--	--	--	--	--	--

## Incaricato a mantenere i rapporti con Telecom Italia San Marino

### \*CAMPI OBBLIGATORI

Nome e Cognome del referente \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **Cellulare** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Indirizzo recapito informazioni \_\_\_\_\_ Numero civico \_\_\_\_\_

Città/Località \_\_\_\_\_ Provincia (sigla) 

--	--	--

 C.A.P. 

--	--	--	--	--	--

## Domicilio fattura

Indirizzo recapito fattura \_\_\_\_\_ Numero civico \_\_\_\_\_

Città/Località \_\_\_\_\_ Provincia (sigla) 

--	--	--

 C.A.P. 

--	--	--	--	--	--

**Marcare la casella se dati coincidenti con la sede legale**

## Caratteristiche del servizio - Caselle di posta elettronica richieste <sup>1</sup>

e-mail 1	ALICE SM 7	ALICE SM 20	ALICE SM 7 PRO	ALICE SM 20 PRO	e-mail 1	ALICE SM 20 PRO
e-mail 2					e-mail 1	
e-mail 3					e-mail 1	
e-mail 4					e-mail 1	
e-mail 5					e-mail 1	
e-mail 6					e-mail 1	
e-mail 7					e-mail 1	
e-mail 8					e-mail 1	
e-mail 9					e-mail 1	
e-mail 10	e-mail 2					

Dominio .sm<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ Per la registrazione del dominio occorre inviare obbligatoriamente, insieme al presente contratto, "La lettera di assunzione responsabilità" scaricabile al sito [www.telecomitalia.sm](http://www.telecomitalia.sm)

<sup>1</sup>: 2 e-mail per i profili ALICE SM 7 e ALICE SM 20, 10 e-mail per i profili ALICE SM 7 PRO, 20 per i profili ALICE SM 20 PRO

<sup>2</sup>: solo per i profili ALICE SM 7 PRO e ALICE SM 20 PRO

**NOTA: La disdetta di servizi di connettività (Dialup, vecchi profili ADSL, ...) non è automatica ad avvenuta attivazione dell'ADSL. Pertanto occorre inviare comunicazione di disdetta a Telecom Italia San Marino, per clienti diretti, o al proprio rivenditore**



# RICHIESTA DI FORNITURA DI SERVIZI INTERNET "ALICE.SM"



Pagina 4 di 6

## Segnalazioni problemi e guasti

**Le segnalazioni dovranno essere effettuate al numero telefonico: 0549-886303** (dalle ore 09.00 alle ore 21.00 dal lunedì al venerdì). Un operatore del call center raccoglierà e registrerà la segnalazione del guasto e/o malfunzionamento del collegamento da voi segnalato e vi consegnerà il numero identificativo della vostra segnalazione. L'intervento dello Staff provvederà a ricontattare il cliente e ripristinare entro breve tempo il Servizio.

## Condizioni generali di fornitura dei servizi ALICE.SM

1. Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TELECOM ITALIA SAN MARINO fornisce al Cliente il Servizio "ALICE.SM" (per brevità, denominato anche "il Servizio"), tramite tecnologia ADSL.
2. Il Servizio è proposto da TELECOM ITALIA SAN MARINO in specifiche e separate Offerte descritte nelle rispettive sezioni relative a "LISTINO SERVIZIO ADSL ALICE.SM"; le predette sezioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto.
3. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di TELECOM ITALIA SAN MARINO, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica.
4. Al Servizio possono aderire i Clienti che risultano coperti dal servizio "ALICE.SM". Per motivi tecnici, sulla linea telefonica è possibile attivare un solo collegamento ADSL.
5. Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta prescelta. La velocità di navigazione riportata nel Contratto è puramente indicativa. Essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione.
6. L'accesso alla rete Internet, tramite tecnologia ADSL, non potrà in nessun caso essere ceduto ad altri utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi ad esso correlati.
7. L'accesso ai servizi legati all'offerta "ALICE.SM" è consentito mediante un codice di identificazione cliente (Username) e una parola chiave (Password), assegnati da TELECOM ITALIA SAN MARINO all'atto della attivazione del servizio. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a TELECOM ITALIA SAN MARINO e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TELECOM ITALIA SAN MARINO l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.
8. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.
9. Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, TELECOM ITALIA SAN MARINO avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.
10. Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di TELECOM ITALIA SAN MARINO per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di TELECOM ITALIA SAN MARINO per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi della Repubblica di San Marino o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne TELECOM ITALIA SAN MARINO da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. TELECOM ITALIA SAN MARINO si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni riguardanti l'art. 9 ed il presente articolo.
11. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di TELECOM ITALIA SAN MARINO al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc....) che compromettano il funzionamento della rete di TELECOM ITALIA SAN MARINO violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, TELECOM ITALIA SAN MARINO potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui
12. TELECOM ITALIA SAN MARINO non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nella fornitura dei servizi causati da: - forza maggiore o caso fortuito; - manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; - errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; - malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.
13. Il Cliente accetta che TELECOM ITALIA SAN MARINO possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, TELECOM ITALIA SAN MARINO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider.
14. Qualora il Cliente richieda, nell'ambito del Servizio, un'Offerta che preveda il noleggio o il comodato di prodotti TELECOM ITALIA SAN MARINO, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. TELECOM ITALIA SAN MARINO, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente.
15. Nell'ipotesi di cui al precedente articolo, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne TELECOM ITALIA SAN MARINO per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.
16. In caso di cessazione del servizio con modem detenuto a noleggio o in comodato verrà addebitato sul Conto TELECOM ITALIA SAN MARINO l'importo di Euro 15 a copertura forfetaria delle spese sostenute per la gestione dell'apparato stesso. Sarà facoltà del Cliente restituire il modem detenuto in noleggio o in comodato secondo le modalità indicate da TELECOM ITALIA SAN MARINO.
17. TELECOM ITALIA SAN MARINO effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione esclusivamente sui prodotti TELECOM ITALIA SAN MARINO detenuti in noleggio o in comodato.
18. Il contributo di attivazione, l'abbonamento bimestrale ed eventuali ulteriori contributi sono addebitati sul Conto TELECOM ITALIA SAN MARINO intestato al Cliente..
19. L'abbonamento bimestrale decorre dalla data di registrazione nei sistemi informatici di TELECOM ITALIA SAN MARINO dell'avvenuta attivazione del Servizio.]
20. In caso di ritardato pagamento, il Cliente deve versare a TELECOM ITALIA SAN MARINO una penale pari: al 2% dell'importo indicato nel Conto TELECOM ITALIA SAN MARINO, per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo indicato nel Conto TELECOM ITALIA SAN MARINO, per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo indicato nel Conto TELECOM ITALIA SAN MARINO, per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. Trascorsi inutilmente i termini previsti nel presente articolo, TELECOM ITALIA SAN MARINO potrà risolvere di diritto il Contratto, secondo le modalità di cui all'art. 29.



# RICHIESTA DI FORNITURA DI SERVIZI INTERNET "ALICE.SM"



Pagina 5 di 6

21. Il Contratto è a tempo indeterminato con durata minima di un anno. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto **Telecom Italia San Marino S.p.A.**, mediante lettera o fax con allegata fotocopia del documento d'identità con almeno un bimestre di anticipo; oppure compilando l'apposito modulo "Disdetta servizi internet", scaricabile dal sito web [www.alice.sm](http://www.alice.sm), inviato a mezzo fax al numero **0549886188**; **dal 1 maggio 2007, qualora il Cliente receda dal servizio nel corso del primo anno di vigenza contrattuale, sarà comunque tenuto a pagare una quota di 37 euro/una tantum.** Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione dei sistemi informatici di TELECOM ITALIA SAN MARINO e comunque non oltre 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TELECOM ITALIA SAN MARINO gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.

22. Il Cliente intestatario di una delle Offerte del Servizio "ALICE.SM" può richiedere a TELECOM ITALIA SAN MARINO il passaggio da una ad un'altra Offerta nell'ambito del medesimo Servizio, secondo le modalità e alle condizioni stabilite da TELECOM ITALIA SAN MARINO.

23. In caso di trasloco della propria utenza o di richiesta di cambio numero da parte del Cliente, TELECOM ITALIA SAN MARINO si attiverà per la continuità del Servizio compatibilmente con la disponibilità tecnica e provvederà ad avvertire il Cliente nel caso risulti impossibile fornire la continuità del Servizio stesso.

24. Qualora l'impianto telefonico del Cliente sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica "a filtri distribuiti" per poter usufruire del Servizio si rende necessaria l'installazione di uno "Splitter"; tale installazione sarà effettuata ad opera di personale specializzato di TELECOM ITALIA SAN MARINO o di ditta da essa incaricata e il costo dell'intervento sarà addebitato al Cliente sul Conto TELECOM ITALIA SAN MARINO.

25. Qualora, invece, l'impianto telefonico del Cliente sia dotato di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi, smart box è previsto comunque l'intervento del personale specializzato di TELECOM ITALIA SAN MARINO o di ditta da essa incaricata per l'installazione dello "Splitter", ma non è possibile garantire la compatibilità di tali apparati/servizi con la tecnologia ADSL. In alcuni casi si potrebbe presentare la necessità per il Cliente di dismettere l'apparato/servizio incompatibile. Il costo dell'intervento sarà addebitato al Cliente sul Conto TELECOM ITALIA SAN MARINO.

26. Il Servizio non è compatibile con impianti di tipo Duplex o dotati di servizio di filodiffusione.

27. Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di TELECOM ITALIA SAN MARINO o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicata la linea telefonica di rete fissa cui deve essere associato il Servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (es. Splitter ecc.), del software e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio stesso.

28. TELECOM ITALIA SAN MARINO si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di TELECOM ITALIA SAN MARINO al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti confermata per iscritto all'indirizzo indicato da TELECOM ITALIA SAN MARINO entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.

29. TELECOM ITALIA SAN MARINO si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art. 6 relativo all' "Utilizzo del Servizio"; art. 9 e art. 10 relativi alle "Garanzie"; art. 11 relativo alle "Responsabilità del Cliente"; art. 14 e art. 15 relativi a "Conservazione e custodia dei beni in noleggio o in comodato", art. 20 "Ritardato pagamento", art. 27 relativo all' "Accesso ai locali". Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TELECOM ITALIA SAN MARINO gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento, di quanto stabilito all'art. 20. Resta salvo il diritto di TELECOM ITALIA SAN MARINO al risarcimento del maggior danno.

30. I dati personali forniti dal Cliente a TELECOM ITALIA SAN MARINO sono tutelati dalla Legge sulla Privacy, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Nello specifico il Cliente autorizza i seguenti utilizzi:

- raccolta ed elaborazione ai fini dell'esecuzione del presente Contratto;
- fornitura di Servizi del Portale ALICE.SM;
- elaborazione da parte di TELECOM ITALIA SAN MARINO dei dati personali, per il fine di definire il profilo commerciale della propria Clientela;
- utilizzo dei profili elaborati da TELECOM ITALIA SAN MARINO per finalità di marketing e promozionali proprie.

L'abbonato viene gratuitamente inserito nell'elenco abbonati al Servizio ALICE.SM della Repubblica di San Marino con le indicazioni strettamente necessarie alla sua individuazione nelle forme che saranno comunicate preventivamente dal gestore all'Autorità competente. L'abbonato ha diritto per dichiarate esigenze personali a titolo gratuito e previa richiesta scritta a non essere incluso nell'elenco abbonati. Detta richiesta non può essere revocata prima di un anno solare dalla sua presentazione.

31. Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro di San Marino.

Sono parte integrante e sostanziale della Richiesta di Abbonamento i seguenti allegati:

- Listino
- R.I.D.

(TIMBRO E FIRMA CLIENTE)

....., li ....., 20....

annotazioni

modalità di pagamento

**NUMERO DI FAX: 0549.886188**

R.I.D. - Il modulo per il pagamento automatico, da compilare obbligatoriamente, è stampato nelle ultime pagine del presente contratto. Una volta compilato va faxato unitamente al contratto, quindi spedito in copia originale o recapitato all'indirizzo:

**TELECOM ITALIA SAN MARINO S.p.A. - Strada degli Angariari, 3 - 47891 Rovereta (RSM)**



